

.....  
Քաղաք, ամսաթիվ

Հասցեատեր: **«ԲՈՏՏԵԳՎ» ՍՊԸ**

Հասցե և փոստային ինդեքս: **Վահրամ Փափազյան 8, 0012 Երևան, ՀՀ**

Էլ. հասցե: **e-shop@coccodrillo.am**

Անուն Ազգանուն: .....

Սպառողի հասցեն: .....

Պատվերի համարը: .....

Հեռախոսահամար: .....

### **Բողոքի ձևաթերթիկ**

Հայտնում եմ, որ իմ կողմից գնված և ...../...../..... թ-ին առաքված ապրանքը/ները ոչ պատշաճ որակի են: Թերութունը կայանում է .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....:

Թերութունը հայտնաբերվել է ...../...../.....թ-ին: Հաշվի առնելով վերոգրյալը՝ խնդրում եմ.

- Ապրանքի/ապրանքների փոխարինում նորով:
- Ապրանքի/ապրանքների անվճար վերանորոգում:
- ապրանքի գնի իջեցում ..... դրամի չափով (գրավոր. ....  
..... ՀՀ դրամ), և խնդրում եմ վերադարձնել նշված գումարը իմ հաշվին, որից կատարել եմ վճարումը:
- Ես չեղարկում եմ պայմանագիրը, վերադարձնում եմ ապրանքները և խնդրում եմ վերադարձնել ամբողջ գումարը իմ հաշվին, որից կատարել եմ վճարումը:

Հարգանքներով՝ .....